

УТВЕРЖДАЮ

Начальник департамента образования
администрации города Кирова
А. Э. Шарыгина



(подпись)

08 февраля 2024 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении "Детский сад № 144" города Кирова
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах, официальном сайте организации), ее содержание и					

	порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами 100%					
1.2	Недостаточное количество функционирующих на официальном сайте дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг 100%					
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах 100%					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Недостаточное количество комфортных условий для предоставления образовательных услуг 100%					
2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены	Размещение в родительских уголках информации на тему "Комфортная среда в ДОУ, как часть современной	до 01.03.2024	старший воспитатель Гулидова Е. Н.		

	комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 97%	инфраструктуры". Анкетирование родителей по вопросу улучшения комфортности среды ДОУ.	до 01.03.2024	старший воспитатель Гулидова Е. Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
8.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов 0%	Оборудовать входные группы пандусами, установить адаптированный лифт, расширить дверные проемы, предусмотреть специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. На стоянке для автотранспортных средств установить знак "Место для инвалидов" у территории ДОУ.	при капитальном ремонте здания 01.06.2024	заведующий Рыболовлева Л. П. заместитель по АХЧ Суворова Н. А. заведующий Рыболовлева Л. П. заместитель по АХЧ Суворова Н. А.		
2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме 60%	По состоянию на 01.02.2024г. в МКДОУ № 144 нет воспитанников инвалидов по слуху и зрению, нуждающихся в дублировании звуковой и зрительной информации, услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены					

	доступностью образовательных услуг для инвалидов 100%				
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию 97%	<p>Анкетирование родителей по вопросу удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p> <p>Инструктаж и беседа с сотрудниками ДОУ, направленные на повышение профессионализма, компетентности, соблюдения профессиональной этики, создание благоприятного психологического климата при первичном контакте и информировании получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>с 01.08.2024 при принятии новых детей в ДОУ</p> <p>до 15.02.2024</p>	<p>делопроизводитель Зорина А. П.</p> <p>заведующий Рыболовлева Л. П.</p>	

4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию 97%	<p>Анкетирование родителей по вопросу удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p> <p>Инструктаж и беседа с сотрудниками ДООУ, направленные на повышение профессионализма, компетентности, соблюдения профессиональной этики, создание благоприятного психологического климата при непосредственном оказании образовательной услуги при обращении получателей образовательных услуг в образовательную организацию.</p>	02.05.2024 до 15.02.2024	<p>заведующий Рыболовлева Л. П.</p> <p>заведующий Рыболовлева Л. П.</p>		
4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 100%					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

5.1	<p>Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым 97%</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию МКДОУ № 144: размещение на стендах ДОУ, официальном сайте в разделе новостей, официальных страничках ДОУ в социальных сетях информации о проводимых мероприятиях ДОУ.</p> <p>Усиление конкурентоспособности МКДОУ № 144 через привлечение родителей к участию в образовательной деятельности ДОУ (выставки, совместные проекты, дни открытых дверей, участие в дополнении РППС групп и т.д.).</p> <p>Взаимодействие с партнерами ближайшего окружения (филиалом № 23 библиотеки им. Пушкина, домом культуры с. Порошино, ЦМА) по вопросам организации и проведения познавательно-развлекательных мероприятий.</p>	<p>в течение 2023-2024 учебного года</p> <p>в течение 2023-2024 учебного года</p> <p>в течение 2023-2024 учебного года</p>	<p>старший воспитатель Гулидова Е. Н.</p> <p>старший воспитатель Гулидова Е. Н.,</p> <p>старший воспитатель Гулидова Е. Н.</p>		
5.2	<p>Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг 97%</p>	<p>Обновить информацию о графике работы организации, часах приема заведующего и специалистов ДОУ на информационном стенде в фойе детского сада.</p> <p>Обновить таблички-указатели кабинетов и помещений ДОУ.</p>	<p>до 01.03.2024</p> <p>до 01.03.2024</p>	<p>старший воспитатель Гулидова Е. Н. заместитель по АХЧ Суворова Н. А.</p> <p>старший воспитатель Гулидова Е. Н. заместитель по</p>		

				АХЧ Суворова Н. А.		
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 100%					

Примечание: ¹ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.


_____ Исаева А. А.

Прошито,
пронумеровано,
скреплено печатью

7 (семь)
) листов

Заведующий МКДОУ

Л.П. Рыболовлева

